

推薦序

失智症照顧已是全世界各國重視的公共衛生議題之一，推估台灣目前計有超過31萬失智人口，為打造一個能預防及延緩失智症的友善社會，提供完善失智照顧服務網絡，衛生福利部自2017年起推動長照2.0政策，將服務對象擴大納入50歲以上失智者，並依不同失智程度的照顧需要，規劃完整失智照護服務體系。此外，面臨失智症者的長照服務需求日益增加，為使照顧服務員（下稱照服員）了解失智症服務對象之特殊需求，除了透過失智症者照顧課程進階訓練，提升照服員專業能力外，衛福部亦推動復能專業服務，透過醫事、社工等專業人員訓練照服員，由照服員協助服務對象於日常生活活動落實復能訓練內容，提升服務對象之自主性及生活品質。

此次第14集漫畫書內容講述機構照服員在照顧失智症者所面臨的多樣挑戰，並著重如何運用照服員的專業能力，用心了解每位失智症長者的需求，找出合適的個別化照顧模式。照服員是長照服務中不可或缺的重要角色，本集故事亦描繪出照服員工作特質與實務內容，藉此使更多人深入認識且投入此份職業，並鼓勵照服員選擇適合自己的照顧服務場域。

感謝天主教失智老人社會福利基金會長年推廣失智症照顧服務、辦理多元教育宣導、出版失智症相關刊物與教材、開辦失智症照顧課程，並建立「全人、全程、全家、全隊」四全照護理念，提供政府照護經驗與研究成果作為參考。期望藉由「老人失智症大作戰-漫畫書」第14集的傳遞，讓大眾了解機構照服員的專業與價值，給予更多照服員信心與支持，並鼓勵民眾善用機構照顧資源，值得推薦給有需求者，幫助其找出最適合照顧失智者的服務模式。

衛生福利部長期照顧司 司長

祝 健 芳



傳遞照顧服務工作的溫度與意義

台灣台灣將於2025年邁入超高齡社會，意即65歲以上人口佔總人口20%，其中約7%為失智症患者。每個家庭都會面臨照顧困難，每個人將來都可能成為照顧者或被照顧者。由於少子化影響，家中一旦有人罹患失智症，照顧難題絕對是首當其衝，隨之而來的經濟負擔、工作與家庭平衡、親情和長年照顧壓力等等，常常令家庭中的主要照顧者身心俱疲，若長期無外力資源進駐，就可能會發生令人痛心的家庭悲劇。

失智症患者最理想的照顧方式是留在他最熟悉的環境和家人陪伴下，接受居家式或社區式的照顧，但隨著病程併發的精神行為症狀，導致家庭照顧者無力兼顧時，住宿式機構照顧往往是不少家屬衡量後的選擇。失智者進入機構接受妥善照護後，家屬仍是照顧團隊不可或缺的一員，在照顧失智者的這條路上和護理師、照服員，攜手一起提供失智者有尊嚴和高品質生活。

住宿式機構內的照顧服務工作確實不容易，除了需要專業技巧培訓，還需要耐心、愛心和同理心。尤其這幾年面臨大環境的改變，加上現代工作的選擇多元化，困難照顧的工作往往不會是一般人首選。不過實際上也看到一些照顧服務員分享，多年來的服務經驗中，照顧失智者並非全然枯燥乏味，更多時候反而從照顧過程中感到樂趣，更是深刻體會到助人工作的溫度及工作的意義。

希冀藉由這次漫畫書的出版，讓社會大眾更認識照顧服務員這份有意義的工作，關心失智症相關議題外，甚至也能成為年輕夥伴的職涯選擇之一，共同為失智長者打造一個愛的世界。

天主教失智老人基金會 執行長

黃世偉



老人失智症大挑戰!!

在照顧服務工作中看見失智者的能

天主教失智老人基金會

特別感謝：祝健芳、劉玉蘭

發行人：鍾安住

編輯顧問：江綺雯、李裁榮、孫志青、馬漢光、陳科、葉炳強、黃浩然、黃斯勝
葛永勉、鄒繼群、藍功堯、賴淳瑀

執行長：鄧世雄

總編輯：陳麗華

主編：陳俊佑

執行編輯：王寶英、高詩蘋、陳珊、陳怡文、曾于鳳、曾家琳、蔡心于、戴玟婷

出版者：財團法人天主教失智老人社會福利基金會

地址：10867台北市萬華區德昌街125巷11號

諮詢專線：(02)2332-0992

行政電話：(02)2304-6716

傳真：(02)2332-0877

網址：www.cfad.org.tw

E-MAIL：s8910009@ms61.hinet.net

劃撥帳號：19230802

轉帳帳號：玉山銀行南勢角分行0521-968-151999

戶名：財團法人天主教失智老人社會福利基金會

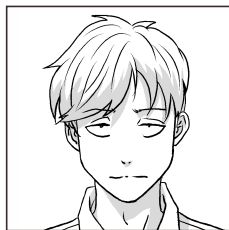
出版日期：2023年12月

漫畫編繪：馬家儀

※以上姓名均依姓氏筆劃排列。

衛生福利部獎助

登場人物



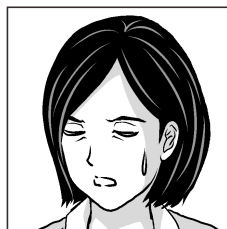
陳為碩



莊史中



張欣亞



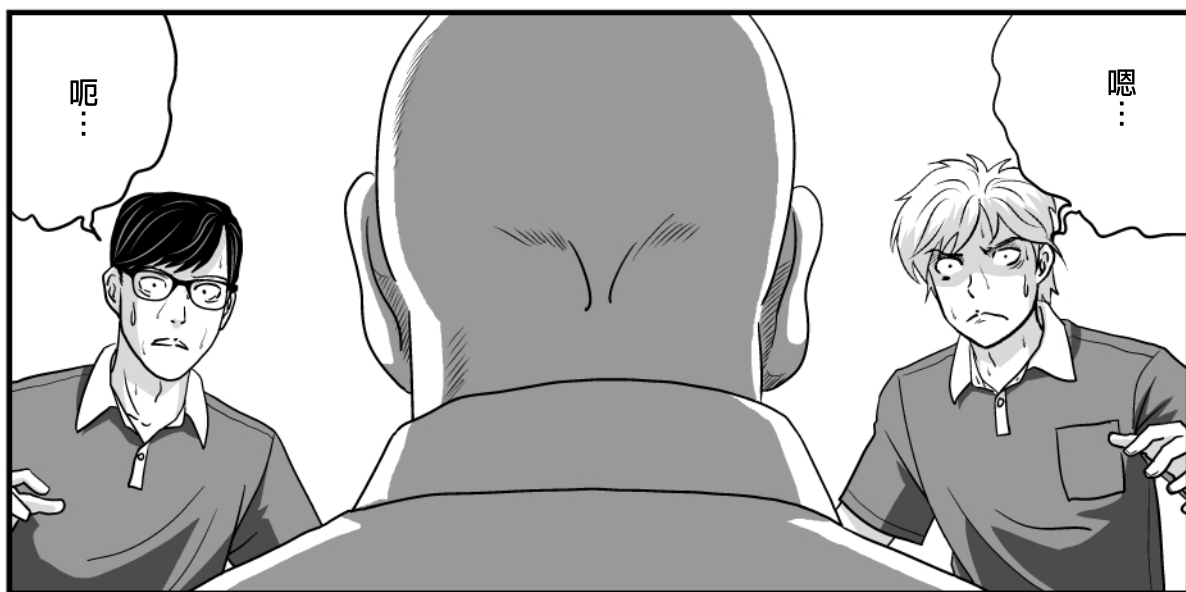
月華



玉玲



王伯伯



王伯伯！
拜託了！

請讓我們
幫你洗澡吧！



為什麼
我得讓你們
二個屁孩洗澡？



那個王伯伯……
您好幾天沒
洗澡了……



這樣對
身體不好……
而且很臭！



糟糕……
他看起來很不爽……

是我也會
不爽好不好，
誰叫你說他臭……



你們一個……





一個月前：

主任，
關於這個月
要來的新人：

履歷表

	姓名：莊史中
	性別：男
	出生：xx 年 x 月 x 日
	電話：XXXXXXXXXX
	地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

專長：	XXXXXXXXXX
工作經歷：	XXXXXXXXXX
其他：	XXXXXXXXXX



姓名：張欣亞
性別：女
出生：xx 年 x 月
電話：XXXXXXXXXX
地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

履歷表

	姓名：陳為碩
	性別：男
	出生：xx 年 x 月 x 日
	電話：XXXXXXXXXX
	地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....

有問題的
是這一個：

養護中心組長

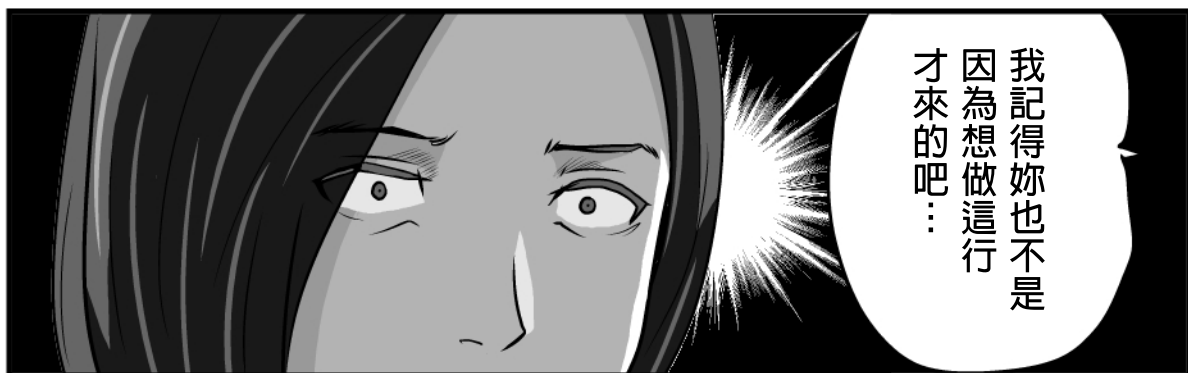
這個張欣亞
沒問題，

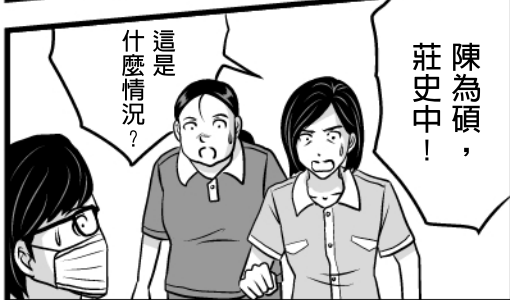
怎麼了？
有什麼問題嗎？

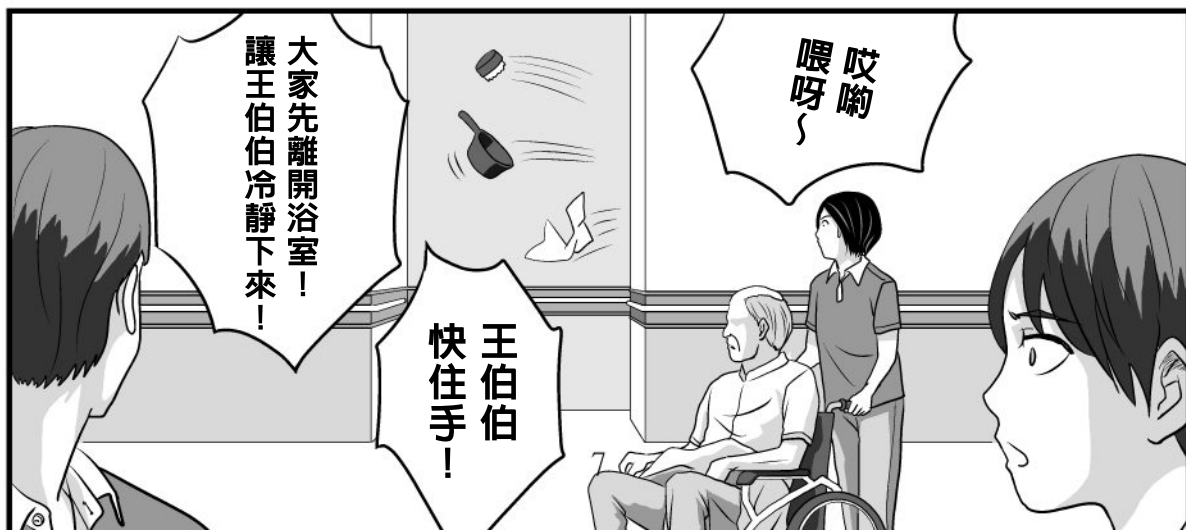
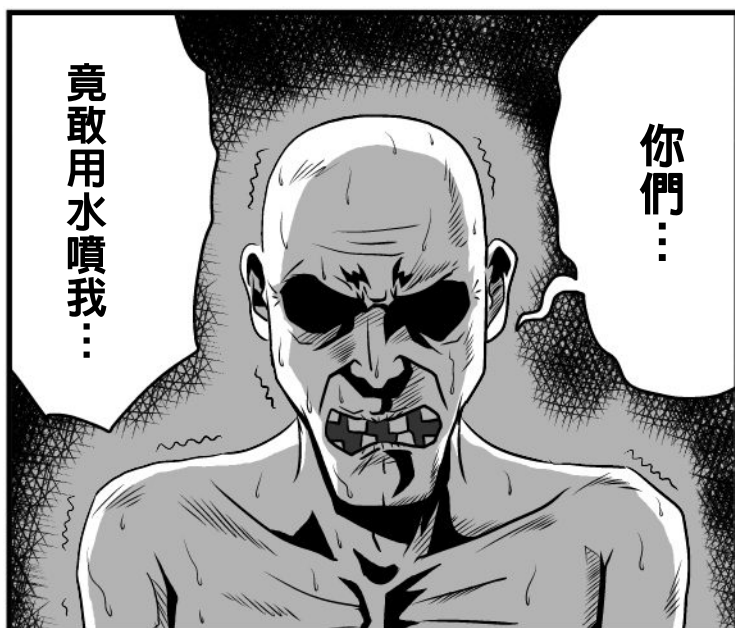
養護中心主任

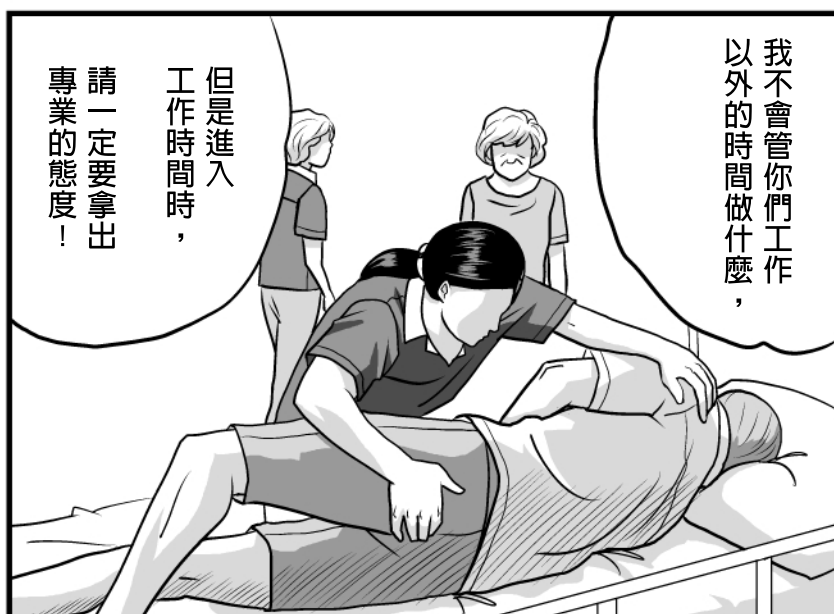
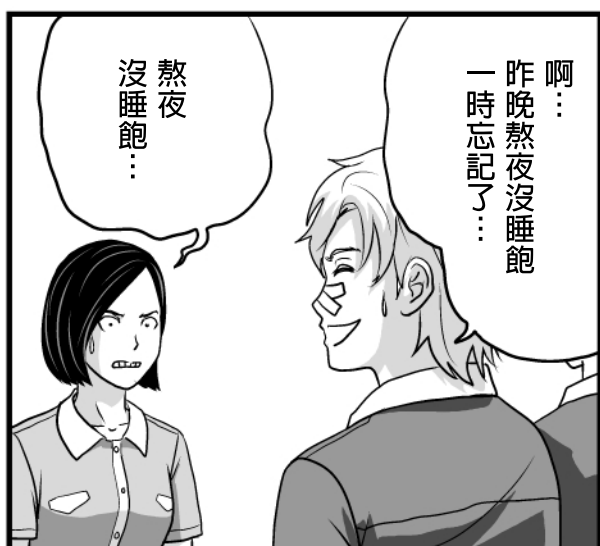
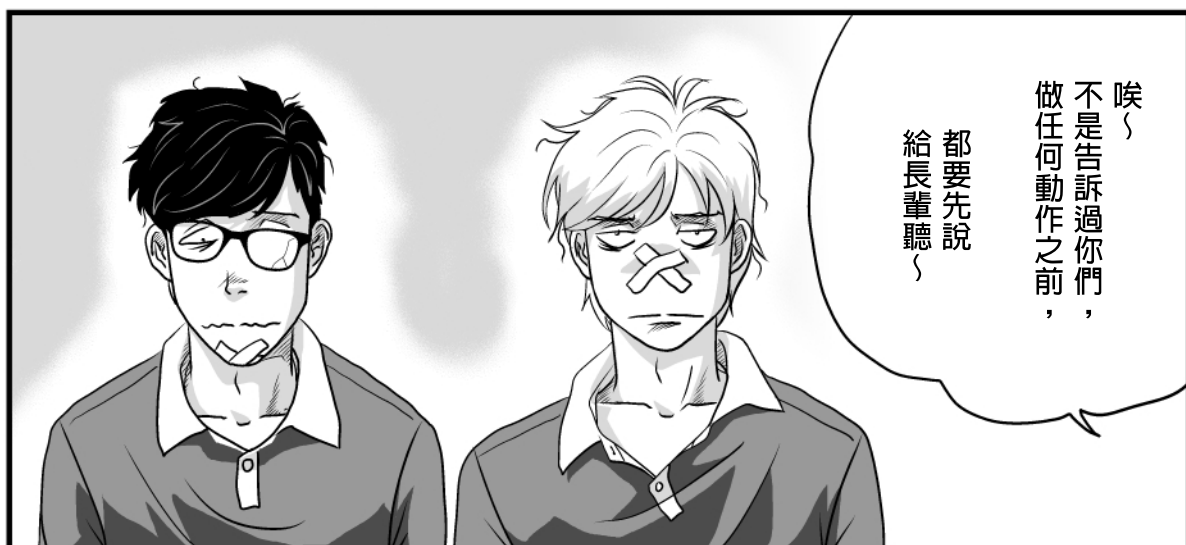
應該不行吧...？

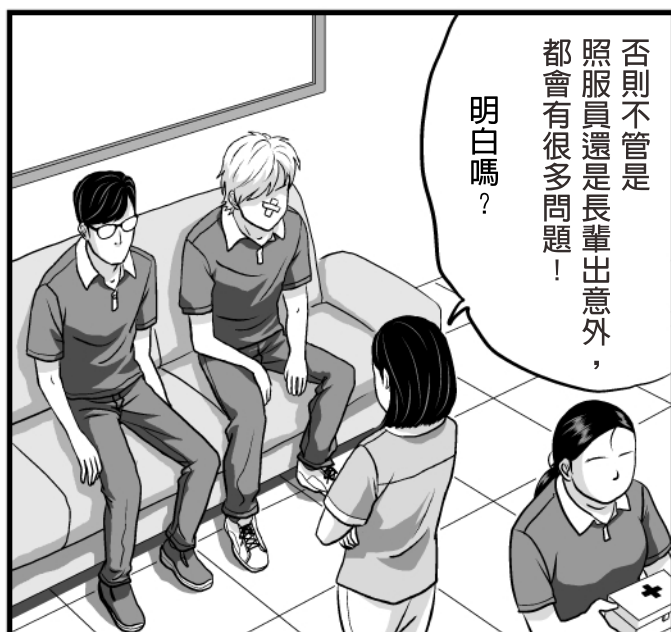
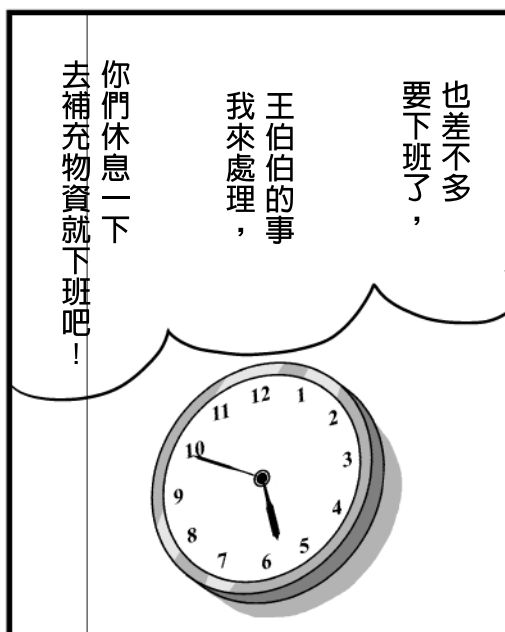
工作經歷：	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
其他：	陪朋友來做的
專長：	XXXXXXXXXX
工作經歷：	XXXXXXXXXX
其他：	我媽叫我來做的

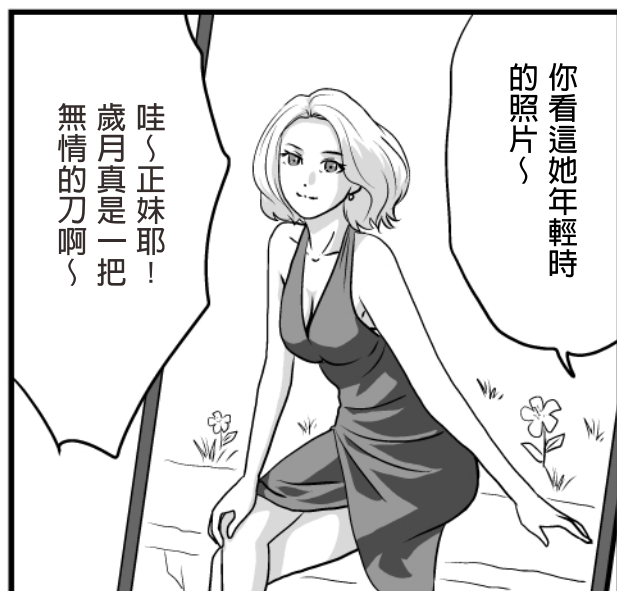












大家好，
我是今天報到的新人
張欣亞！

請各位多多指教！

我是陳為碩，
本中心的最強照服員，
有什麼問題可以儘量問我，
我會知無不言的！

別聽他唬爛

我是莊史中，
有什麼需要幫忙的，
找我就對了！

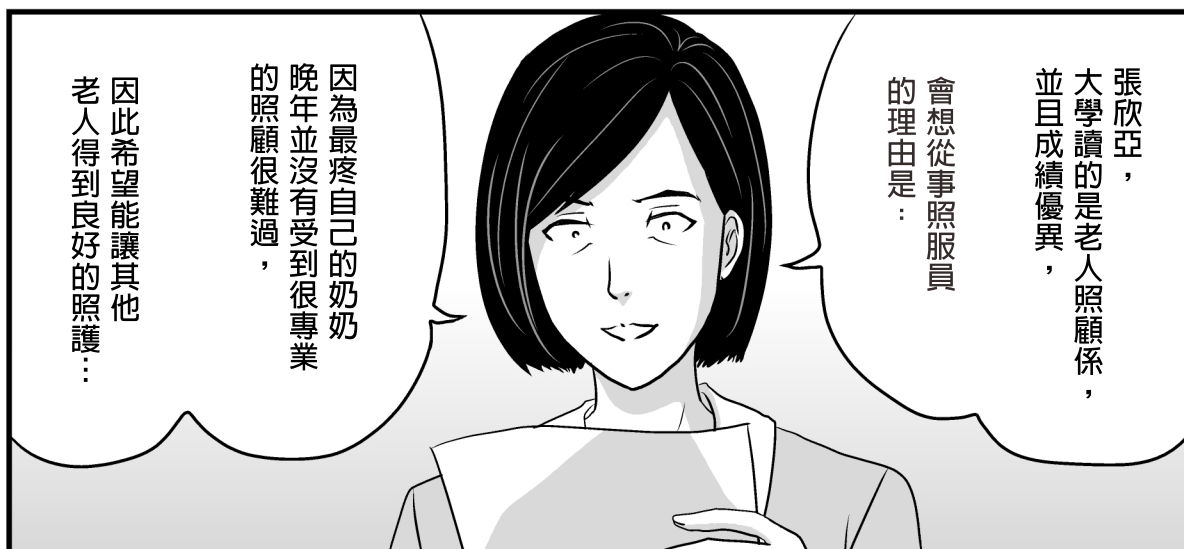
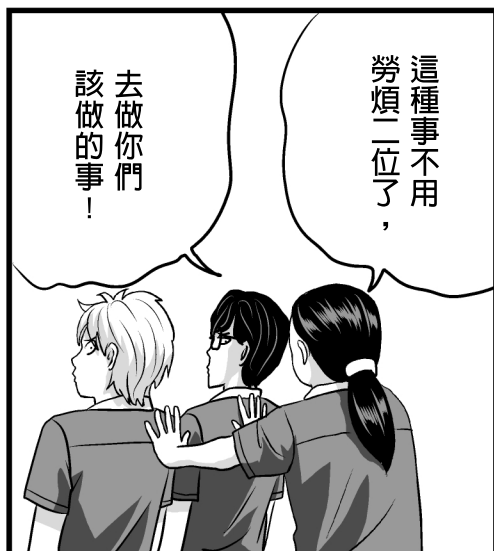
是！

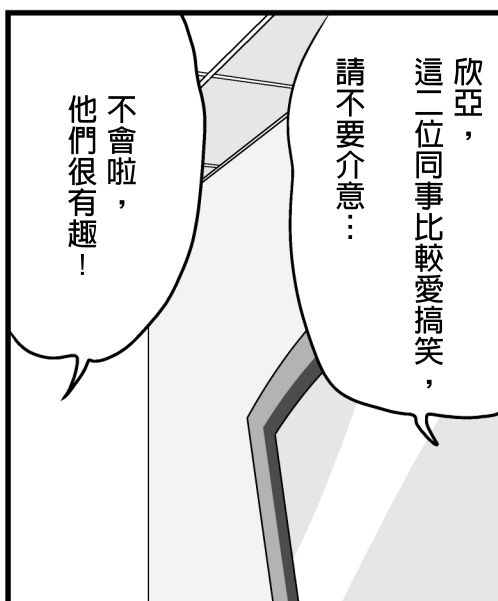
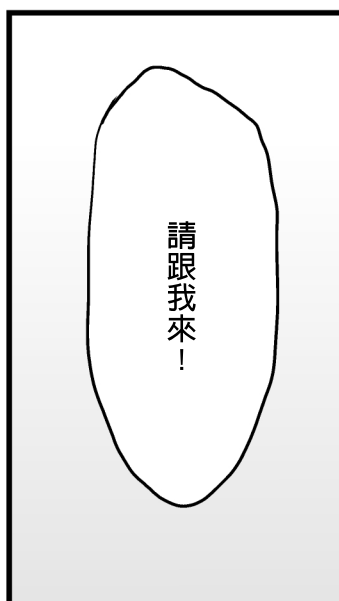
請前輩
多多指導！

喂！
你不是說
要辭職嗎？

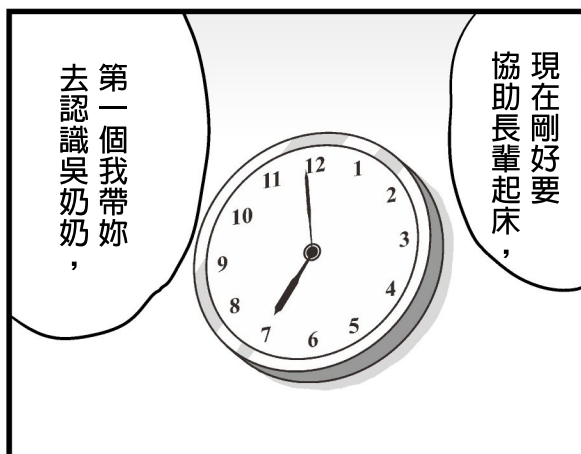
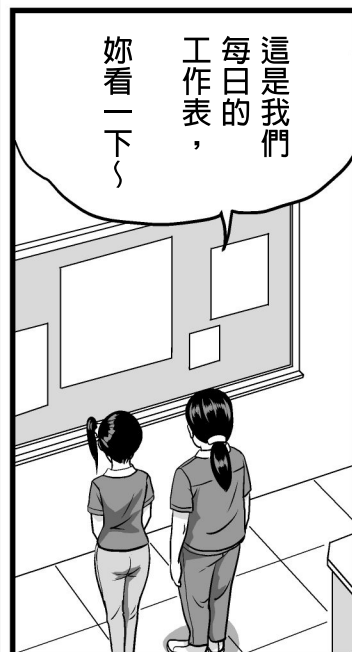
你閉嘴！
我昨天講的是
我朋友的朋友！

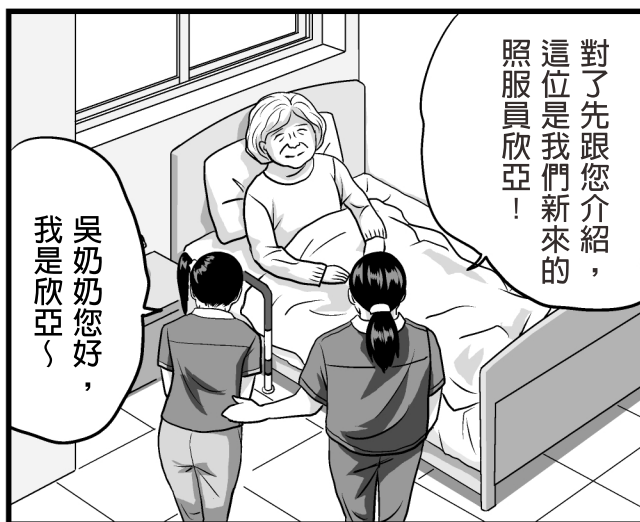
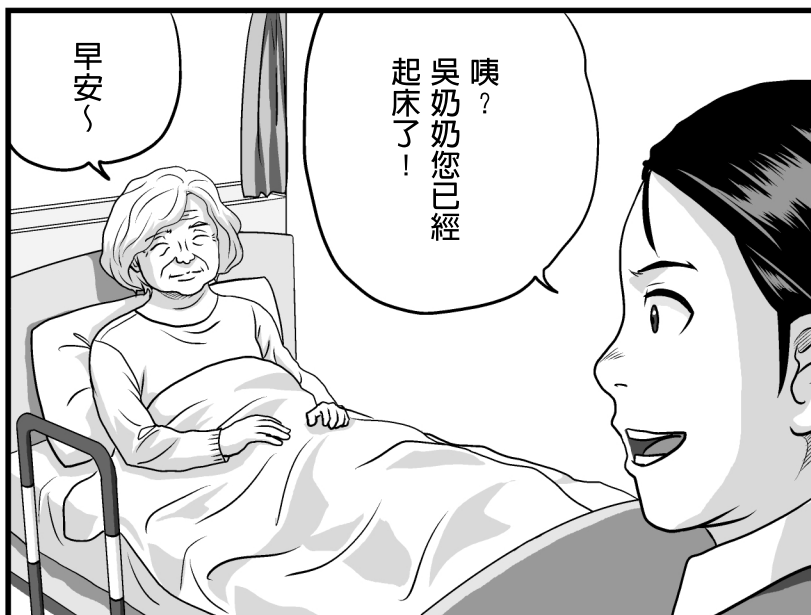
陳為碩，
莊史中，
可以不要
亂入嗎？

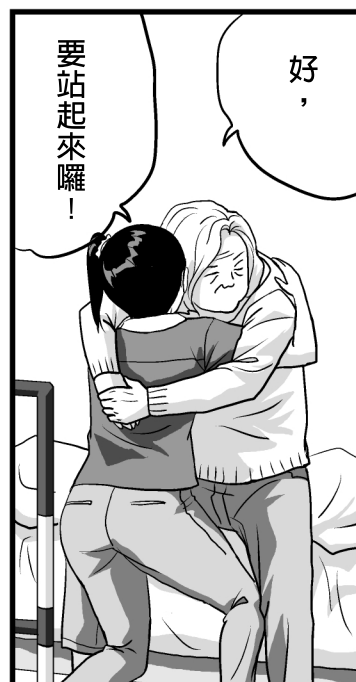
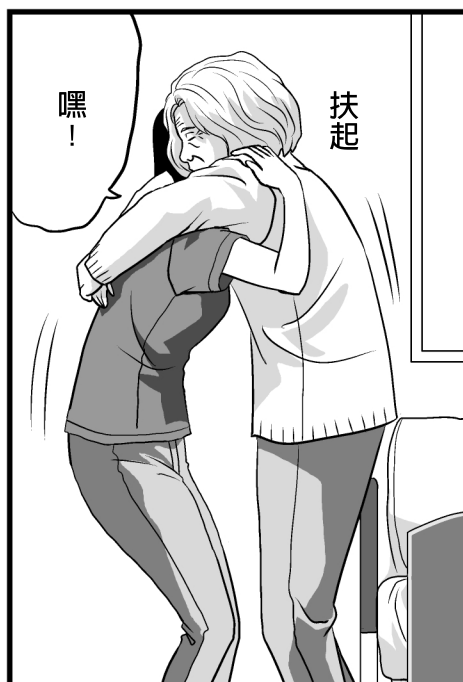
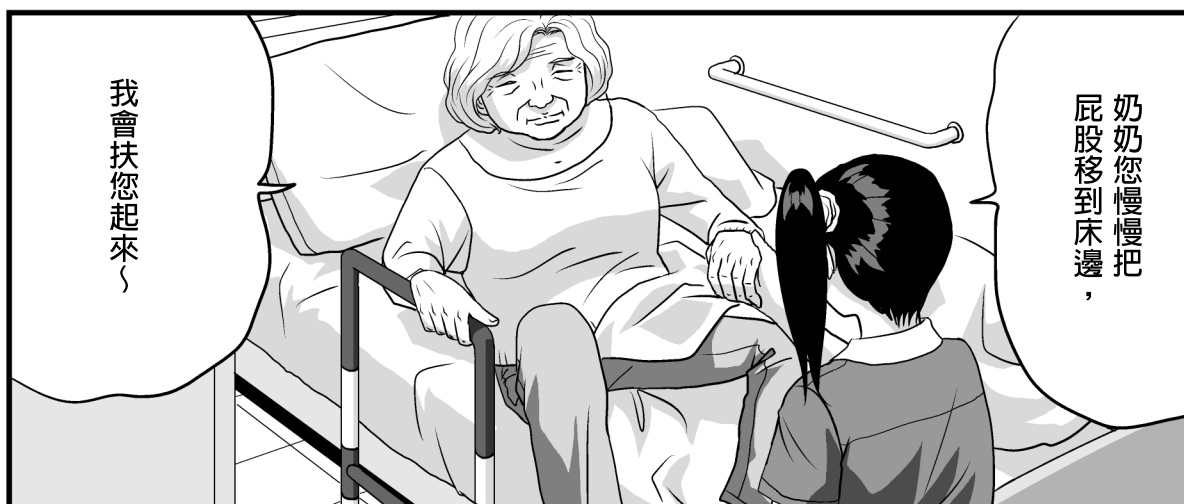
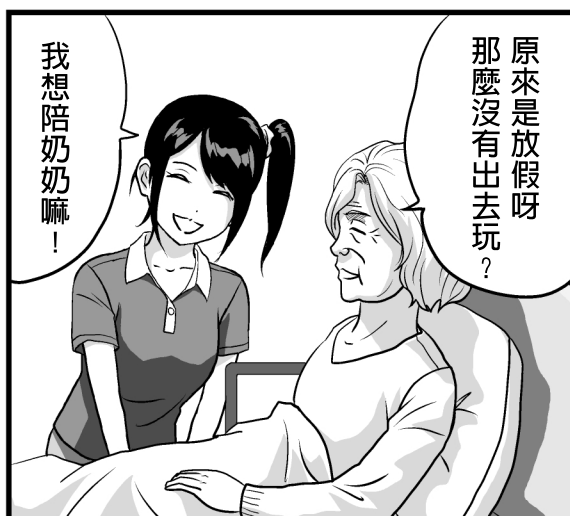




07:00	起床準備(盥洗、如廁、尿布更換)
07:30	長輩用早餐(放音樂)
07:50	和大夜交班
08:00-08:30	補日常備品
08:30-09:00	長輩補充水分
10:00-10:30	補充水果或果汁(依照每位長輩能力)
10:30-11:00	團體活動
11:00-12:00	午餐(餵飯或讓長輩自行食用)
12:00-12:30	依照長輩平時用藥習慣協助
13:00-14:00	午休(協助在客廳小憩或回房間…)





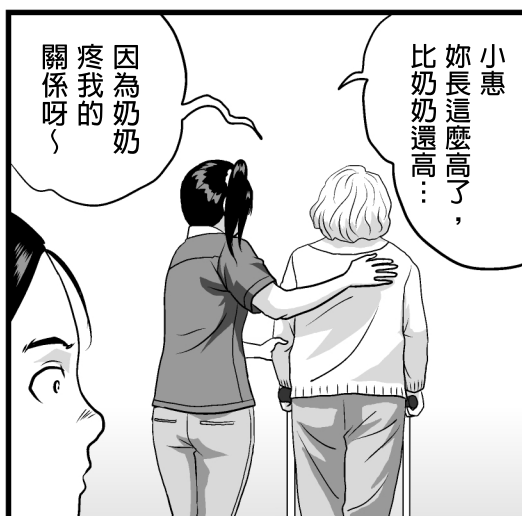




報告玉玲姐！

這才叫戰力啊！

馬上就進入狀況，
而且照護動作
專業又確實！



小惠
妳長這麼高了，
比奶奶還高！

因為奶奶
疼我的
關係呀！



現在等著帶他們
去吃早餐了！

我也讓三位長輩
下床並梳洗完畢，



已經協助
王伯伯與吳伯伯
換完尿布！

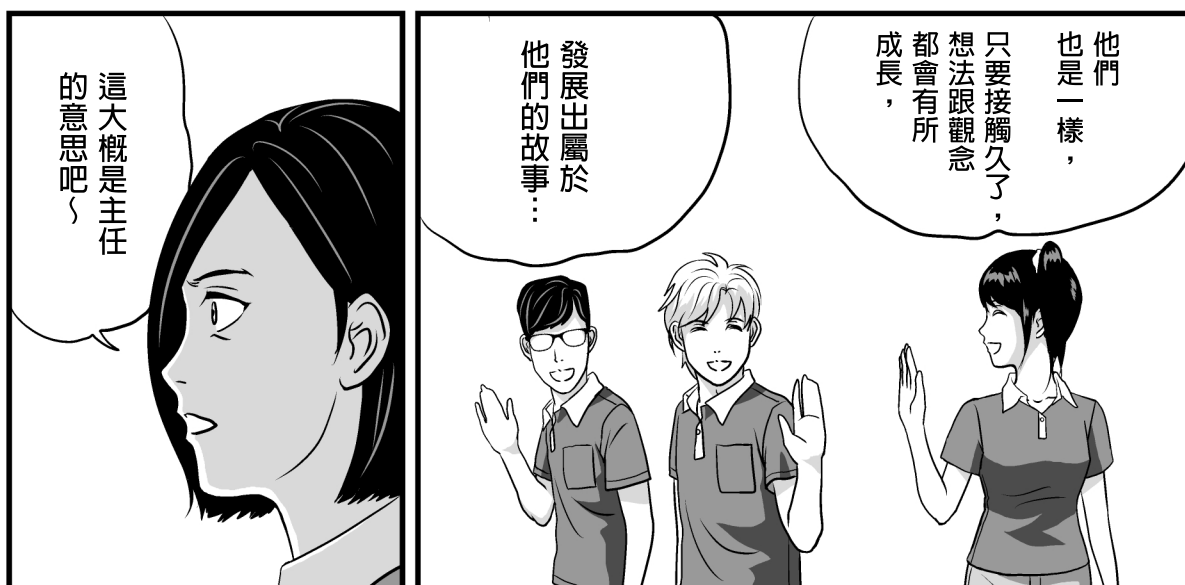
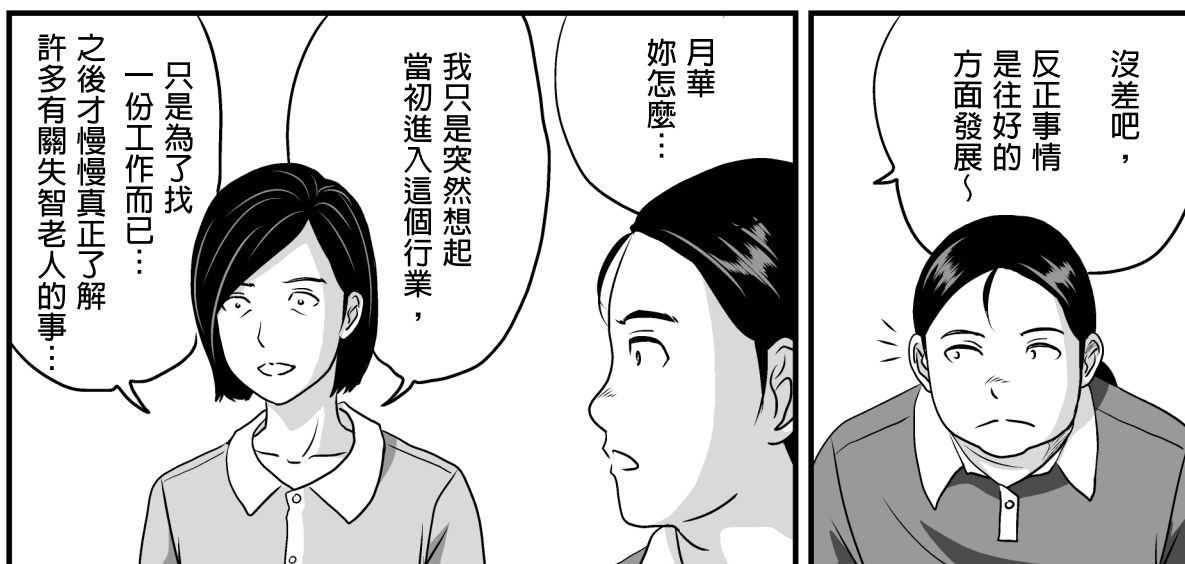
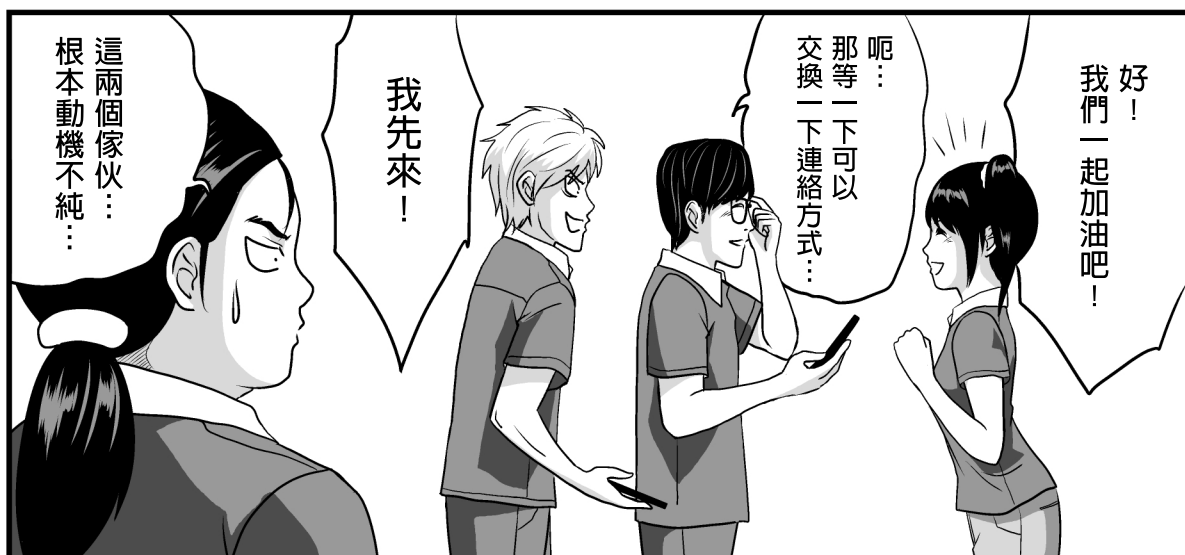
他們也已經
換完衣服了！

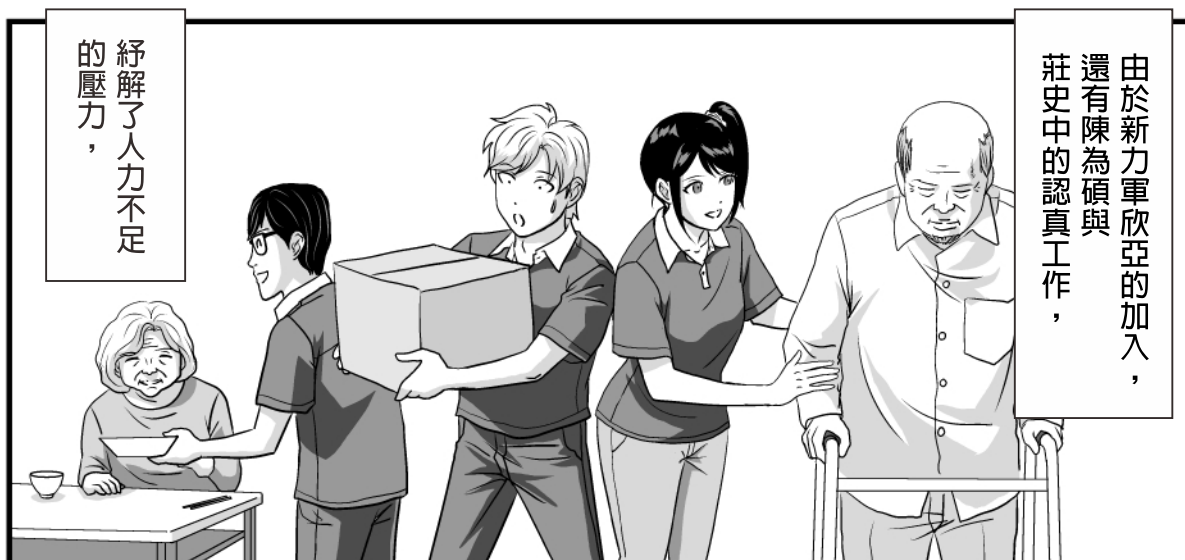


要讓各位長輩快樂
的過每一天！

這就是我們身為
照服員的信念與責任！

哇！
前輩好棒！



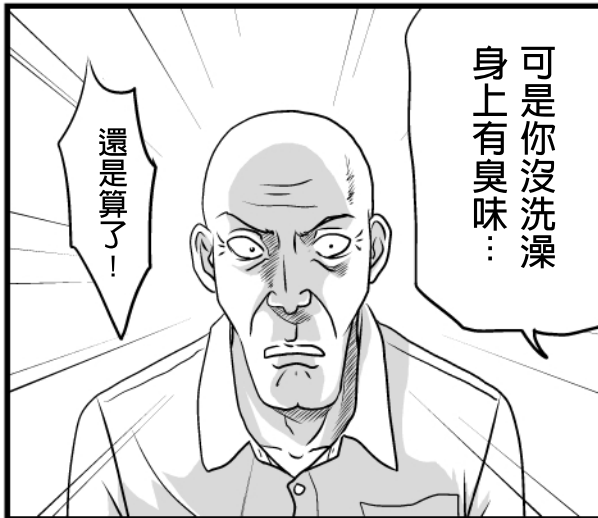




聽說你是最強棋王，
我要向你挑戰！

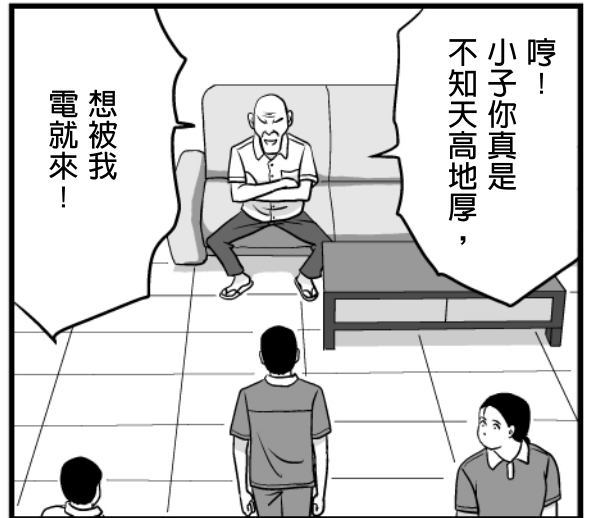


王伯伯，



還是算了！

可是你沒洗澡
身上有臭味……



哼！
小子你真是
不知天高地厚，

想被我
電就來！



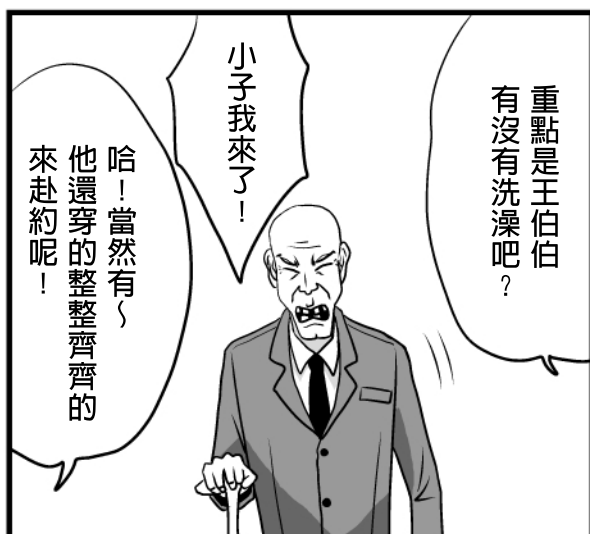
洗澡就洗澡，

你頭洗乾淨等我來！



是男人的話就
全身洗乾淨
來接受挑戰吧！

你這小子
供啥毀？





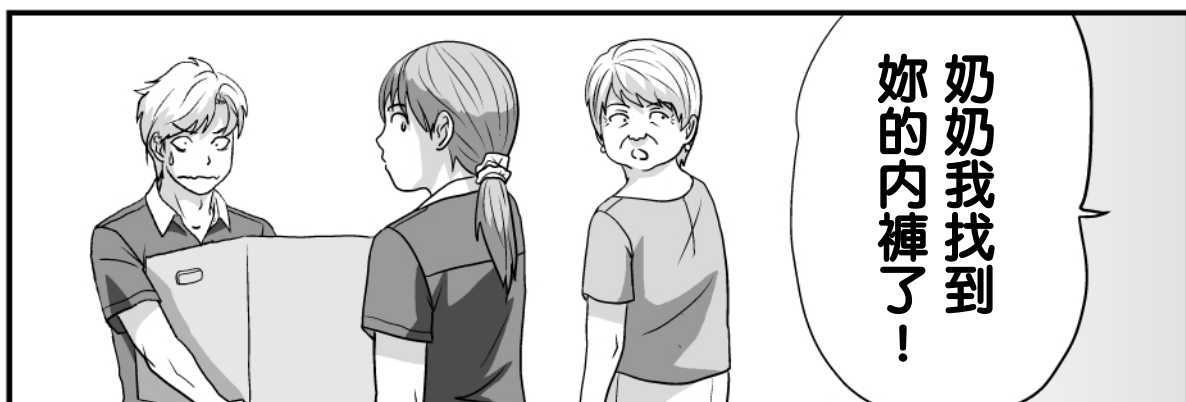
我剛才是有去
奶奶房間倒垃圾，
但沒有偷她內褲啊！

陳為碩你……

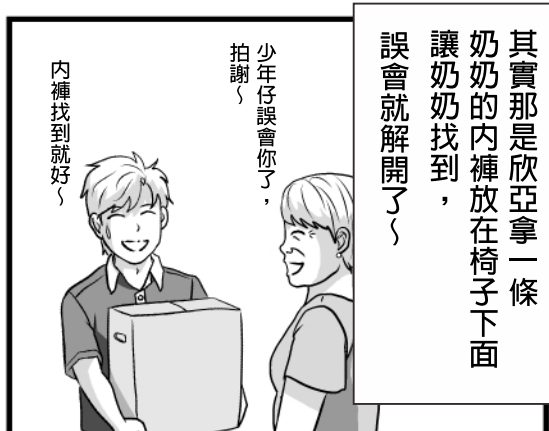


喂喂……
奶奶妳說什麼？

就是他！
他剛才從我的
房間走出來！
一定是他偷的！



奶奶我找到
妳的內褲了！



內褲找到就好！

少年仔誤會你了，
拍謝！

其實那是欣亞拿一條
奶奶的內褲放在椅子下面
讓奶奶找到，
誤會就解開了！



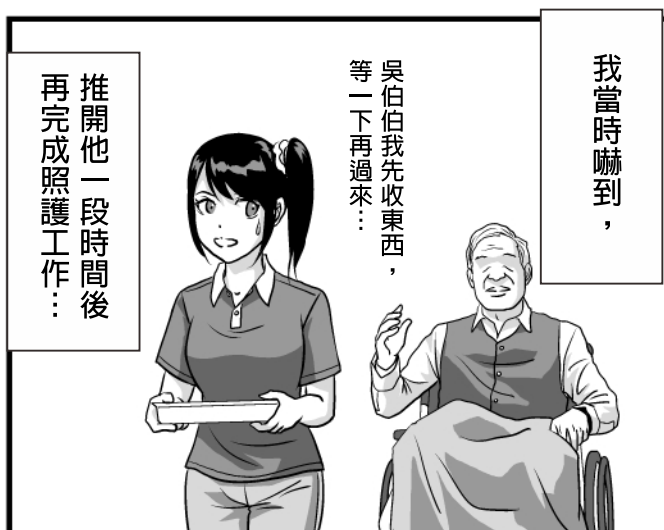
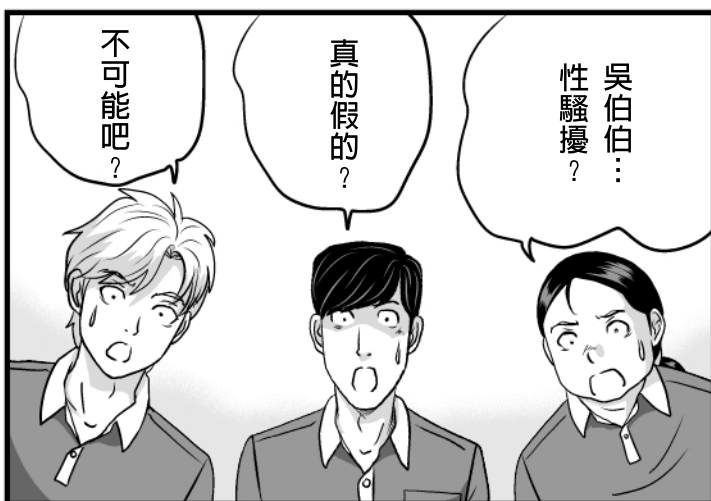
在哪裡？

不要緊張，
在妳房間的
椅子下方啦！



很好，
女性的問題
由女性來解決，
懂的變通！





隔天早晨

吳伯伯
起床了

今天天氣
很好哦

先喝點水
我再帶您去上廁所！

啊……
妳是……

我是新來的照服員，
我叫作莉莉

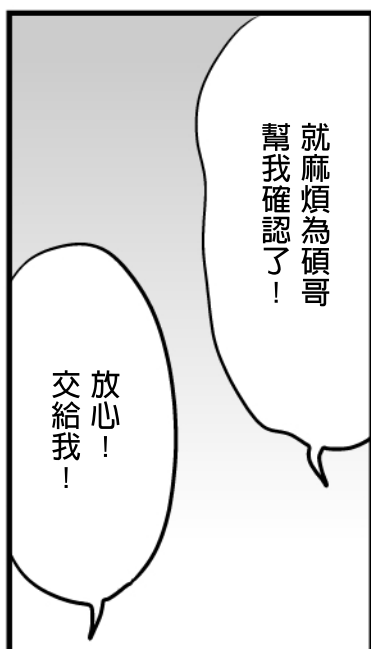
欣亞她有事，
我暫時代替
她來，

吳伯伯
扶你起床

他沒問題吧？

應該沒問題，
吳伯伯
像沒發現……

真虧他想的出
這種辦法……





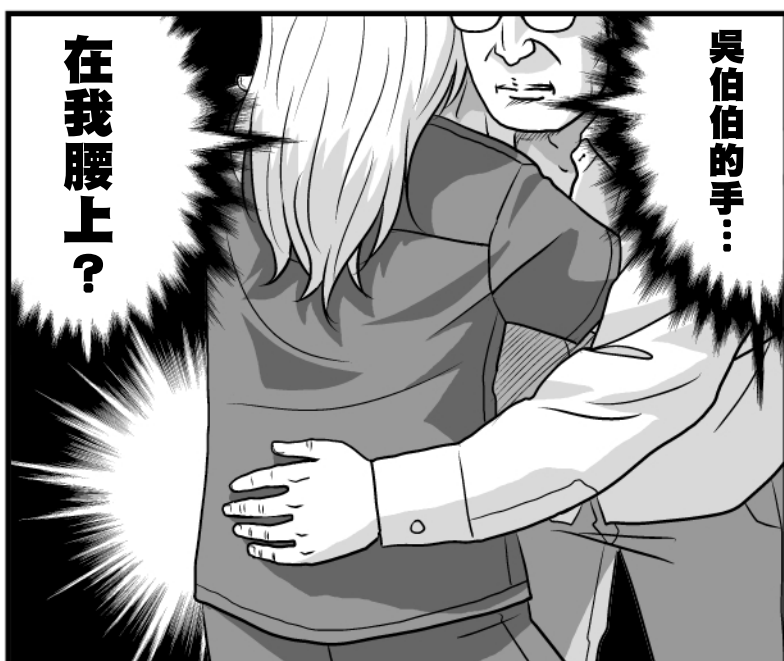
會不會是欣亞
誤會了呢？

嗯……
吳伯伯看起來
沒什麼異狀……



小心哦～
吳伯伯我
扶你起來～

嘿嘿～
看來我假裝
的還不錯！



在我腰上？

吳伯伯的手……



咦？



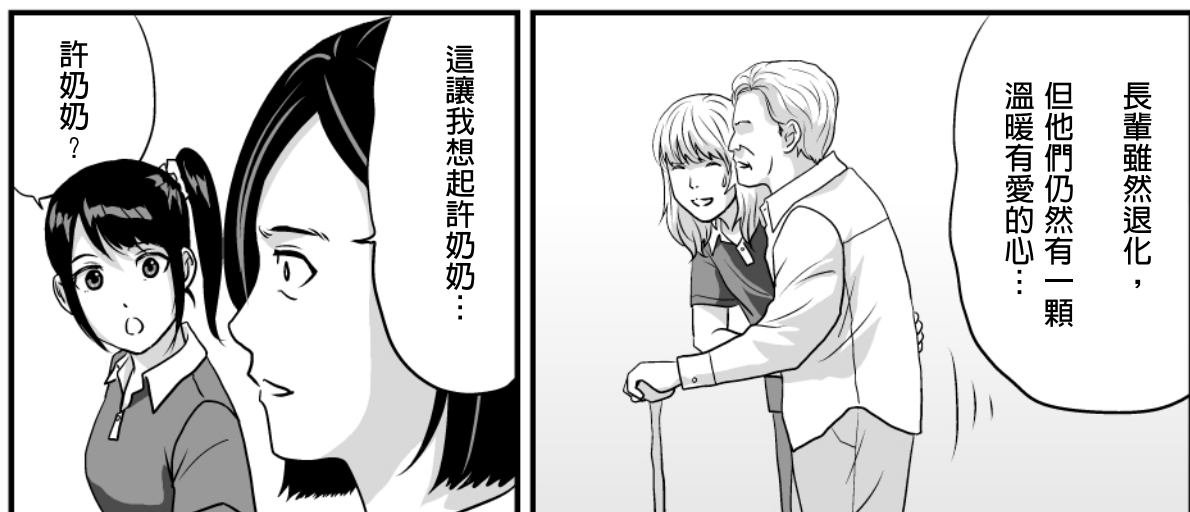
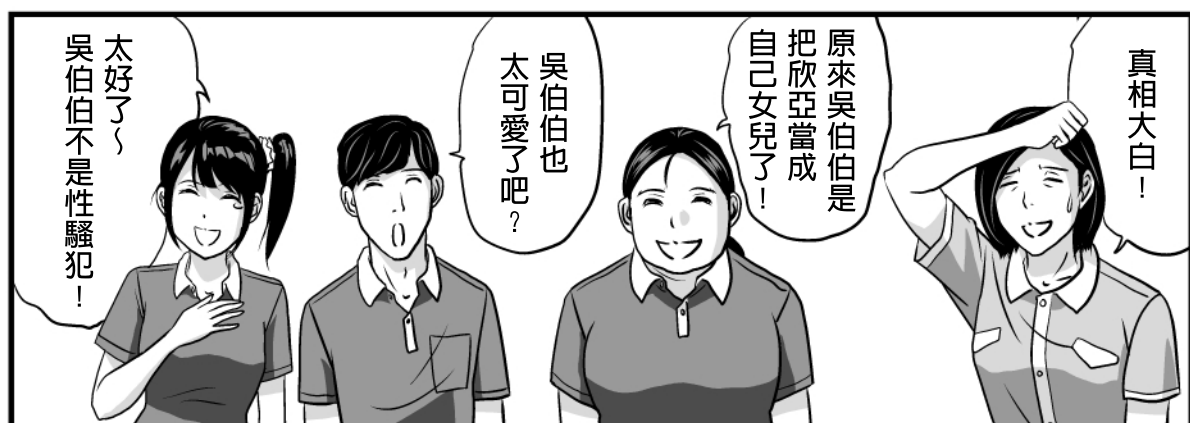
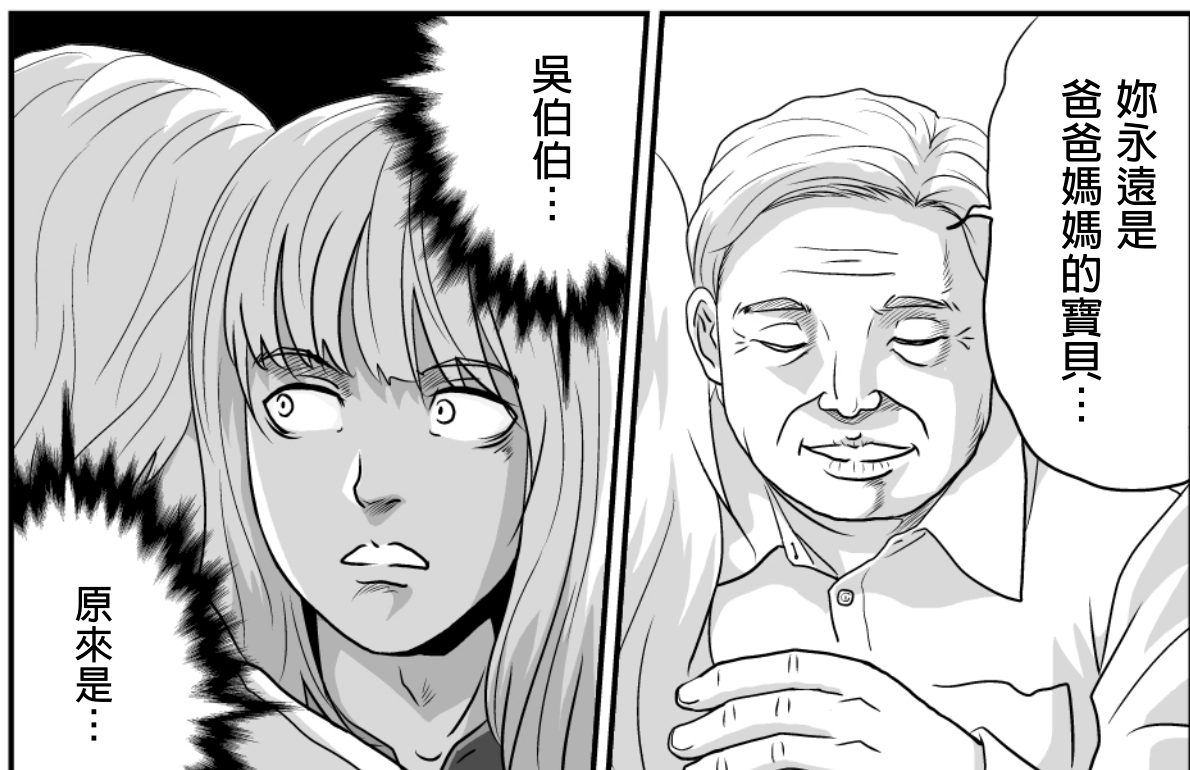
打從娘胎出生第一次
要被性騷擾了！

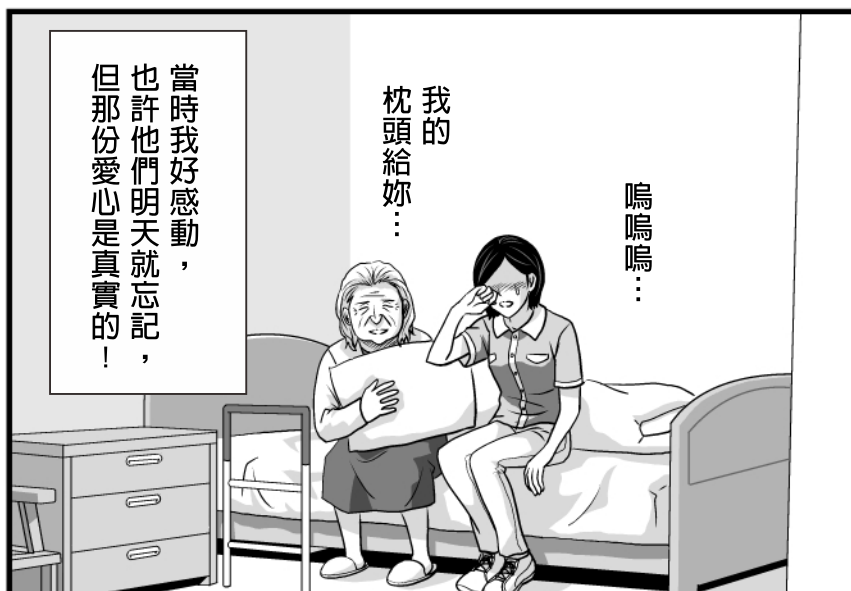
啊啊啊啊啊
不會吧？

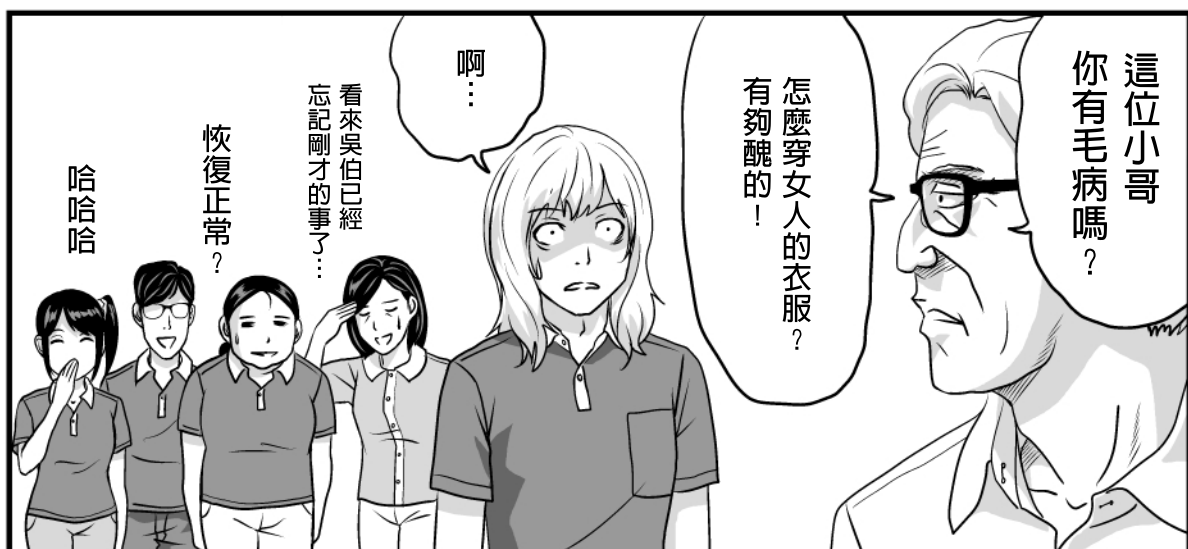
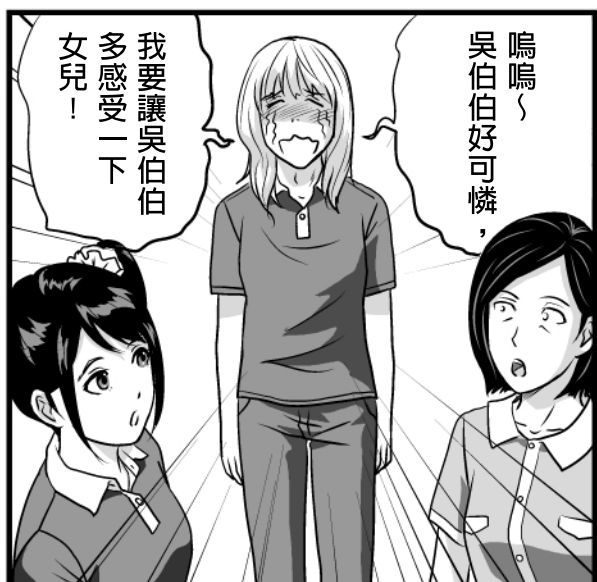


呵呵……





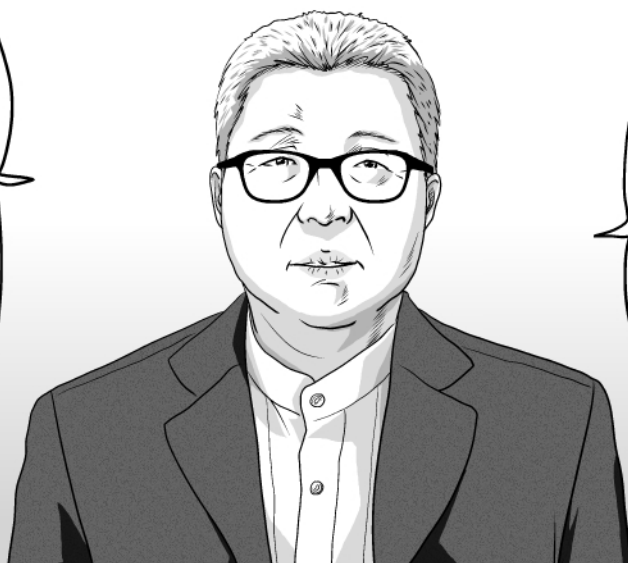




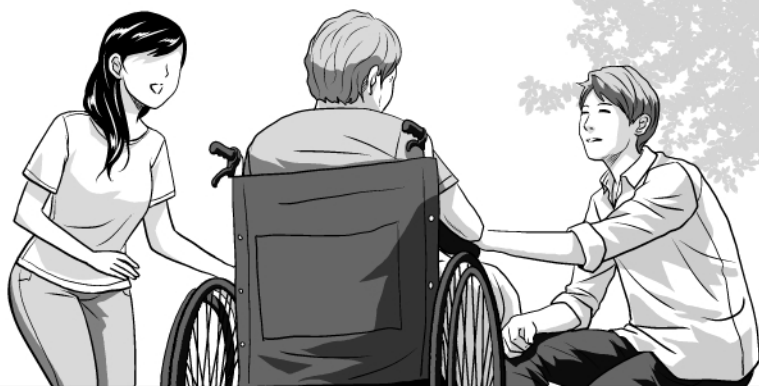
天主教失智老人基金會
鄧世雄執行長表示：

台灣逐漸步入超高齡社會
(65歲以上人口占
總人口比率20%)，

每個家庭在未來都會
面臨照顧議題，



每個人將來都可能
成為照顧者或被照顧者，



愛就是看到別人的需要
並視為是自己的責任

德善莎儷女

鼓勵民衆可以
認識照服員這個行業，
更歡迎加入這個行列，

共同為失智老人
打造愛的世界！

