

113 年度臺北市照服員訓練課程課綱

壹、學科課程-五十四小時

	課程單元	課程內容	時數
一	長期照顧服務願景與相關法律基本認識	1. 照顧相關政策發展趨勢。 2. 與服務對象相關之照顧服務法規。 3. 涉及照顧服務員工作職責之相關法規。	2
二	照顧服務員功能角色與服務內涵	1. 照顧服務員的角色及功能。 2. 照顧服務員的工作對象及服務內容。 3. 服務理念及工作倫理守則。 4. 照顧服務員職涯發展。	2
三	照顧服務資源與團隊協同合作	1. 照顧服務領域相關資源的內容。 2. 長期照顧服務對象。 3. 介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 4. 簡述跨專業協同合作的概念與策略。 5. 簡述跨專業溝通的重要性及技術。 6. 以案例解說實務運用情形。	2
四	認識身心障礙者之需求與服務技巧	1. 介紹各類障礙者之特質與服務需求。 2. 正向與支持的服務態度。 3. 正向行為支持。 4. 與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。 5. 建立良好關係的溝通互動技巧。 6. 運用輔助溝通系統促進有效溝通。 7. 行為危機處理原則與基本流程。 8. 案例分享。	4
五	認識失智症與溝通技巧	1. 認識失智症（定義、病因、症狀、病程、診斷與治療） 2. 失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。 3. 失智症者日常生活照顧內容及技巧。 4. 與失智症者之互動與溝通技巧。 5. 促進失智症者參與生活與活動安排之原則。 6. 案例分享。	2
六	認識家庭照顧者與服務技巧	1. 照顧者的角色與定位。 2. 家庭照顧者的壓力與負荷（包括使用居家、社區及機構服務之照顧者） 3. 照顧者的調適方式。 4. 與家屬溝通的技巧與態度。 5. 建立與家屬共同照顧模式。 6. 案例分享。	2
七	原住民族文化安全導論	1. 介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。 2. 介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。 3. 介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。 4. 介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。 5. 系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。	3

	課程單元	課程內容	時數
八	心理健康與壓力調適	1. 服務對象的心理特質與需求。 2. 憂鬱症的認識。 3. 自殺的徵兆與預防。 4. 照顧服務員壓力自我察覺與調適。 5. 家庭照顧者心理健康與壓力調適。	2
九	人際關係與溝通技巧	1. 溝通的重要性。 2. 如何增進溝通能力。 3. 建立與被照顧者/家庭照顧者良好的溝通技巧。 4. 案例分享。	1
十	身體結構與功能	認識身體各器官名稱與功能	2
十一	基本生命徵象	1. 生命徵象測量的意義及其重要性。 2. 體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。	2
十二	基本生理需求	1. 知覺之需要。 2. 活動之需要。 3. 休息與睡眠之需要。 4. 身體清潔與舒適之需要。 5. 泌尿道排泄之需要。 6. 腸道排泄之需要。 7. 呼吸之需要。 8. 協助如何進食(含鼻胃管及胃造口)	2
十三	疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項	1. 身體正常與異常徵象的觀察與記錄： (1) 一般外表、顏臉。 (2) 排泄。 (3) 輸出入量的記錄。 (4) 發燒。 (5) 冷熱效應之應用。 (6) 出血。 (7) 疼痛。 (8) 感染之預防。 2. 老人常見的慢性疾病與徵兆。 3. 常見疾病之生活照顧注意事項。	2
十四	急症處理	1. 肌肉骨骼系統意外之處理。 2. 出血意外之處理。 3. 癲癇的處理。	2
十五	急救概念	1. 異物哽塞的處理。 2. 心肺復甦術。 3. 認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	2
十六	感染管制及隔離措施	1. 認識常見法定傳染疾病及預防原則。 2. 學習各項隔離措施與照顧技巧。	1
十七	居家用藥安全	正確依照藥袋指示協助置入藥盒。	1
十八	意外災害的緊急處理	1. 災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散。 2. 認識環境安全的重要性與潛藏的危機。 3. 用電的相關基本常識或延長線的使用概念。	1

	課程單元	課程內容	時數
十九	臨終關懷及認識安寧照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨終關懷的精神與內容。 2. 照顧瀕死服務對象的壓力與調適。 3. 安寧照護的發展。 4. 服務對象及其家屬面對往生心理調適的過程。 5. 服務對象往生警政及衛政之通報。 	2
二十	清潔與舒適協助技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： <ol style="list-style-type: none"> (1) 洗頭（包含床上） (2) 沐浴（包含床上） (3) 口腔清潔與照護(至少1小時)。 (4) 更衣。 (5) 鋪床與更換床 (6) 剪指甲。 (7) 會陰沖洗。 (8) 使用便盆(椅)及尿布。 (9) 背部清潔。 (10) 修整儀容。 (11) 腹部疼痛舒緩。 2. 甘油灌腸。 	6
二一	營養膳食與備餐原則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營養素的功能與食物來源。 2. 認識服務對象的營養需求。 3. 各種特殊飲食的認識。 4. 疾病飲食注意事項。 5. 備餐的衛生。 6. 吞嚥困難飲食（細泥、細軟食等）及自製灌食的設計與製備。 	2
二二	家務處理協助技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家務處理的功能及目標。 2. 家務處理的基本原則。 3. 家務處理工作內容及準則。 	1
二三	復能及支持自立與輔具運用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 復能及支持自立精神與執行。 2. 如何鼓勵自我照顧。 3. 運動與活動的定義與重要性。 4. 移位與擺位的注意事項。 5. 簡易被動肢體關節活動。 6. 自主性運動的協助。 7. 壓傷（壓瘡）的定義、好發部位及發生的原因。 8. 如何預防壓傷（壓瘡）。 9. 介紹長照設施中常舉辦之活動類型。 10. 介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 11. 生活輔具 DIY。 12. 居家安全看視原則。 13. 居家安全環境塑造。 14. 安全照顧技巧。 	4
二四	性別平等教育	認識性別的定義、分類、與多元觀點，進而認識性別平等教育，並促進男女在社會上的機會均等，而在性別平等互助的原則下，共同建立和諧的多元社會。	2
二五	就業市場趨勢分析及求職技巧	教導瞭解職涯規劃的重要性，並介紹就業市場的趨勢與就業力的分析。	2

貳、實作課程-八小時

	課程單元	課程內容	時數
一	基本生命徵象	體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。	1
二	急救概念	1. 異物哽塞的處理。 2. 心肺復甦術。 3. 自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	2
三	清潔與舒適協助技巧	失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： (1) 洗頭(包含床上)。 (2) 沐浴(包含床上)。 (3) 口腔清潔。 (4) 更衣。 (5) 鋪床與更換床單。 (6) 剪指甲。 (7) 會陰沖洗。 (8) 使用便盆(包含床上)。 (9) 背部清潔與疼痛舒緩。 (10) 修整儀容。 (11)(十一)疼痛舒緩。 (12)(十二)甘油灌腸。	2
四	營養膳食與備餐原則	1. 備餐的衛生。 2. 吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自製灌食的設計與製備。	1
五	復能及支持自立與輔具運用	1. 移位與擺位的注意事項。 2. 簡易被動肢體關節活動。 3. 自主性運動的協助。 4. 如何預防壓傷(壓瘡)。 5. 介紹生活輔具的使用,包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 6. 生活輔具DIY。 7. 安全照護技巧。	2

參、綜合討論與課程評量-二小時

	課程單元	課程內容	時數
一	綜合討論與課程評量	一、 分享照顧服務員訓練課程的心得。 二、 提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮。 三、 通過針對課程內容整體評估的測試。	2

肆、臨床實習-三十小時

目次	項目	內容
一	基礎身體照顧類	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助沐浴床上洗頭洗澡 2. 協助洗澡椅洗頭洗澡 3. 協助更衣穿衣 4. 口腔照顧（包括刷牙、假牙清潔） 5. 清潔大小便 6. 協助用便盆(椅)、尿壺、尿布 7. 會陰沖洗 8. 正確的餵食方法 9. 翻身及拍背 10. 基本關節活動 11. 修指甲、趾甲 12. 刮鬍子、洗臉、整理儀容
二	生活支持照顧類	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鋪床及更換床單 2. 垃圾分類廢物處理
三	技術性照護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尿管照護 2. 尿套使用 3. 鼻胃管灌食 4. 鼻胃管照護 5. 胃造口照護 6. 熱敷及冰寶使用 7. 異物哽塞的處理 8. 協助口腔內(懸壅垂之前)或人工氣道管內分泌物之清潔抽吸或移除及氧氣使用
四	安全保護照顧類	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助輪椅患者上下床 2. 安全照顧
五	預防性照顧類	<ol style="list-style-type: none"> 1. 測量體溫、呼吸、心跳、血壓 2. 感染控制及隔離措施
六	活動帶領技術類	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方案活動帶領