

## 111年度工作報告

列印人：黃玉美 列印時間：112/06/09 15:59:32  
 備查日期：備查文號：

一、依據：依董事會議通過之工作計畫辦理。

## 二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利	54,643,400	50,814,503	臺北市基督教長智老人養護中心(附屬)	<p>1. 老人服務量預估(1-3月)：全日養護服務量平均人數44人；日間照顧每月平均人數25人；小規模多機能夜宿每月0人次；機構喘息服務每月1人次。</p> <p>2. 辦理住民暨家屬支持活動：節慶、體適能、社區資源連結與個別活動、支持團體與講座等。</p> <p>3. 已辦理人員在職訓練2場次，每場次出席20人次總計66人次。今年預計辦理10場次。</p> <p>4. 屋房遷移：申請試裝許可，消防圖說審查中。</p> <p>5. 通過公共安全與消防安全之檢測。</p> <p>6. 防疫管理與感染防治，環境定期清消與維護。</p>	<p>老人福利機構</p>
老人福利	4,605,600	0	台北市廣智長照住宿型機構(附屬)	<p>1. 持續召開工作會議。</p> <p>2. 取得開辦費核定函，持續進行設施設備購置。</p> <p>3. 已完成房舍點交，預計依照開辦期程完成開幕。</p> <p>4. 持續進行室內裝修申請作業。</p> <p>5. 取得住宿式長期照顧機構設立許可。</p> <p>6. 人員召募與培訓。</p> <p>7. 個案照護服務。</p>	<p>住宿式長照機構</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利	0	0	臺北市私立東湖社區長照機構(附屬)	1. 持續召開工作會議。 2. 完成空間設計規劃。 3. 申請與長期照顧機構等設設許可。 5. 人員召募與培訓。 6. 個案照護服務。	社區式長照機構
老人福利	8,427,200	7,716,105	臺北市萬華老人服務中心(附屬)	<p>臺北市政府社會局委託本會經營，補助6位人事費、行政管理費、方案活動費與設備費用。</p> <p>111年度各項服務效益摘要如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 弱勢長者社工個案管理，全年度累計服務401人，服務3,533案次。</li> <li>2. 獨居老人問安與到府訪視，全年度服務23,953人次。</li> <li>3. 老人福利諮詢服務，提供230件，並發行月刊每期2,500份。</li> <li>4. 弱勢長者方案活動與社區外展服務，共辦理29場1,189人次參加。</li> <li>5. 辦理1個老人團體，共辦理8場73人次參與。</li> <li>6. 輔導社區老人活動據點，積極引導社區資源參與服務提供，並建構緊密合作模式，年度輔導訪視122場次。</li> <li>7. 111度辦理學苑課程21班次服務6097人次。</li> <li>8. 辦理老人文康活動方案，包括節慶活動、成果展、平安祝福等共13場804人次。</li> <li>9. 長者健康促進服務，社區動動腦失智預防團體等，累計全年服務長者7,613人次。</li> <li>10. 志願服務推廣，萬老分團志工58人(包含長青志工22人)，志願服務總服務次數共5528次，總時數共</li> </ol>	委辦

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利	4,958,800	✓ 6,035,500	萬華獨居失能餐飲服務	計12318.5小時。	臺北市政府社會局方案委託
長照服務	44,913,400	37,863,675	臺北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構(附屬)	1. 主責萬華區、大同區、中山區、中正區。 2. 居服平均個案量：364案/月；平均服務人次4927人次/月；平均服務時數：6284小時/月。 3. 辦理照顧服務員在職訓練20小時以上；外加服務員月會與每季團督；辦理督導員在職教育20小時，外加每季團督、個案研討等12小時。 4. 人力安排：組長1名、副組長1名、居服督導員6名、行政書記1名、照顧服務員42名。	居家式長照機構/北市居服 /特約A單位
長照服務	45,229,500	✓ 43,274,758	新北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構(附屬)	一.居家式服務類長期照顧服務 1.主責永和區、中和區與八里區。 2.居服平均個案量：341案/月；平均服務人次5317人次/月；平均服務時數：7048小時/月。 3.居家喘息平均個案量：34案/月；平均服務人次：117人次/月；平均服務時數：233小時/月。	居家式長照機構/新北居服、居家 /特約A單位

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>4. 辦理照顧服務員在職訓練20小時以上，外加服務員月會與每季團督；辦理督導員在職教育20小時，外加每季團督、個案研討等12小時。</p> <p>5. 人力安排：</p> <p>二、新北市長照服務</p> <p>1. 至12月底開案累積開案437案，評估含複評案共387案次。當月(12月)服務136案。</p> <p>2. 個管提供服務累積 4398人次。</p> <p>3. 至12月底目標達成：AA01-358案次、AA02- 2058案次。</p>	
長照服務	4,122,300	6,303,418	台北市長照服務	<p>一. 辦理衛福部長照2.0-社區整合型服務中心（台北市萬華區）</p> <p>1. 至12月底開案累積開案1916案，評估含複評案共1296案次。當月(12月)服務547案。</p> <p>2. 個管提供服務累積 12892人次。</p> <p>3. 至12月底目標達成： AA01-1197案次、AA02- 5438案次。</p> <p>二. 辦理台北市社區整合照顧服務方案(石頭湯案)</p> <p>1. 據點活動共辦理 196場次，計1777人次。</p> <p>2. 宣導已辦理 10場次，203人次參與。</p> <p>3. 個案管理： 開案服務個案 31案。</p> <p>4. 轉介社區內潛在長照服務需求個案57案。</p> <p>5. 提供諮詢服務 211人次。</p>	4

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
教育訓練與失智據點	2,180,400	5,345,298	教育訓練(照顧者支持活動/海外事務推廣/據點業務)	<p>鄭又升組長</p> <p>一、失智症照顧者支持教育。</p> <p>1. 失智症家屬照顧技巧課程 12堂課，實體176人次/臉書直播11238人次/Youtube瀏覽15271人次。</p> <p>2. 失智症家屬照顧技巧支持團體3梯次，每梯次6堂課，33人、131人次參與。</p> <p>3. 失智症照顧者心理協談服務服務34人、80人次。</p> <p>二、專業照顧者訓練</p> <p>1. 失智症照顧 20 小時訓練課程 14人參訓。</p> <p>2. 長照積分審查：共受理69案 計課程講座236場、時數523.5小時、595.5積分。</p> <p>三、失智症預防與延緩生活型態方案</p> <p>1.慢性病自我管理：工作坊3梯次，每梯次6堂，35位學員參與；帶領人年度分會，18位帶領人參與。</p> <p>2.大腦保健實作班：團體4梯次，每梯次18堂，68位學員參與；帶領人培訓4梯次，105名學員完訓。</p> <p>3.輕度失智者與照顧者生活型態再設計：團體2梯次，每梯次15堂，20人參與；帶領人培訓3梯次，77名學員完訓。</p> <p>四、失智症音樂照顧方案</p> <p>1.家庭照顧者音樂活動訓練課程：15位照顧者參與。</p> <p>2.失智症專業人員音樂照顧實務操作工作坊： 2場，70名學員參與。</p> <p>五、據點業務</p> <p>1.信義據點</p>	<p>1.申請衛生福利部補助</p> <p>2.申請台北市衛生局/社會局補助</p> <p>3.聯合勸募補助</p> <p>4.企業補助</p> <p>5.自籌</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註	
失智宣導與社會服務	8,949,300	7,636,336	失智宣導計劃 社會服務	<p>一, 失智宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公益廣告託播：申請公益托播，共6家地方第四台公益撥放。</li> <li>2. 會訊出版：第74-76期。每期發行14,000冊。</li> <li>3. 漫畫書出版：繪製第13集，發行5500冊。</li> <li>4. 健腦工程發行：與聯合報合作發行，首版印製7000本，共44則媒體露出。</li> <li>5. 阿嬤妮舞台劇巡演：全國辦理6場次，共912人參與，44則媒體露出。</li> <li>6. 「有你相伴的旅程」紀錄片巡迴放映：全國放映24場，共3199人參與，63則媒體露出。</li> <li>7. 【憶見美好，霹靂樂齡生活】安聯人壽募款：霹靂布袋戲-素還真擔任代言人，共募得約1,614,322萬元(安聯員工捐款633,900元)，11則媒體露出。</li> <li>8. 【活出愛-戲劇成長營】：於8/8-8/12，假連江馬港天主堂辦理兒童營隊。平均每日約40人(應到41人)，出席率為97%。(15位新住民子女、2位單親、1位中低收)。</li> </ol> <p>二, 社會服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 捐助聖若瑟養護中心正常營運</li> <li>2. 捐助中低收與經濟困難人個案及其他</li> </ol>	<p>1. 失智宣導：申請公益托播，共6家地方第四台公益撥放。</p> <p>2. 會訊出版：第74-76期。每期發行14,000冊。</p> <p>3. 漫畫書出版：繪製第13集，發行5500冊。</p> <p>4. 健腦工程發行：與聯合報合作發行，首版印製7000本，共44則媒體露出。</p> <p>5. 阿嬤妮舞台劇巡演：全國辦理6場次，共912人參與，44則媒體露出。</p> <p>6. 「有你相伴的旅程」紀錄片巡迴放映：全國放映24場，共3199人參與，63則媒體露出。</p> <p>7. 【憶見美好，霹靂樂齡生活】安聯人壽募款：霹靂布袋戲-素還真擔任代言人，共募得約1,614,322萬元(安聯員工捐款633,900元)，11則媒體露出。</p> <p>8. 【活出愛-戲劇成長營】：於8/8-8/12，假連江馬港天主堂辦理兒童營隊。平均每日約40人(應到41人)，出席率為97%。(15位新住民子女、2位單親、1位中低收)。</p> <p>二, 社會服務</p> <p>1. 捐助聖若瑟養護中心正常營運</p> <p>2. 捐助中低收與經濟困難人個案及其他</p>	<p>1. 志工人數:82位。</p> <p>2. 服務時數:共計250.5小時。</p> <p>3. 教育訓練:共2場次。</p> <p>4. 雙月會:共5場次。</p> <p>5. 志工獲獎:共計14位(長青獎5位、衛福部志願服務獎8位、臺北市志願服務貢獻獎1位)。</p>
志願服務		474,800	193,567	招募志工與運用		

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
牧靈服務	2,088,600	1,750,354	牧靈服務	<p>一. 服務區域：聖若瑟失智老人養護中心、聖若瑟老人大學、萬華老人服務中心、居家服務。</p> <p>二. 執行成果</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個別靈性關懷567人次。</li> <li>2. 瘡性關懷團體232場。</li> <li>3. 傷病關懷、聖事安排、追思會29人次。</li> <li>4. 生命課程40堂/20人。</li> <li>5. 節慶活動祝福禮10場。</li> </ol> <p>三. 人力安排：專職關懷員2名，兼職關懷修女1名。</p> <p>四. 異動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111年9月新增信義區失智服務據點。</li> <li>2. 111年10月新增兼職關懷修女1名。</li> </ol>	
管理支出	✓19,128,800	8,599,146	其他營運雜支	行政管理支出 停車場營運支出	
合計	199,722,100	175,532,660			

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：

7



董事長：