

財團法人天主教失智老人社會福利基金會
112 年度工作報告

一、計畫依據：依 112 年度第 8 屆第 12 次董事會議通過之年度工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
老人福利	47,642,000	48,364,740	臺北市私立聖若瑟失智老人養護中心(附屬)	<p>1. 各類照護服務全年服務量： 全日養護平均每月42人；日間照顧每月平均27人；小規模多機能：於7月起停止服務；機構喘息服務：共計41人137日。</p> <p>2. 專業訓練及發展：辦理家屬座談會共計3次，出席人數共計54人次。 辦理人員在職訓練課程共計10場次，每場次平均29人 出席，共計290人次參與。 接待實習與代訓人員共計90人次。</p> <p>3. 設施設備與安全維護：完成各項設施設備定期檢測與修繕維護。</p> <p>4. 環境清消與感染管制：完成環境定期清潔與消毒；依規範持續維持防疫管理。</p>	老人福利機構
	27,871,600	21,330,815	台北市廣智長照住宿型機構(附屬)	<p>1. 完成設立許可及收案準備。</p> <p>2. 預計 113 年 1 月開始正式收案。</p> <p>3. 專業訓練及發展--配合辦理新進人員在職訓練課程共計 1 場次，共計 11 人參與，廣智新進人員共 4 位參訓。</p> <p>4. 設備與環境--完成公共安全與消防安全檢測；依規範執行防疫管理；定期執行環境清潔與消毒。</p> <p>5. 人事--全職員工 3 人，含：護理師 1 人，照顧服務員 1 人，主任 1 人；兼職與支援共計 1 人。</p>	住宿式長照機構
	7,299,700	8,052,549	臺北市萬華老人服務中心(附屬)	<p>臺北市府社會局委託本會經營，補助 6 位人事費、行政管理費、方案活動費與設備費用。112 年度各項服務效益摘要如下：</p> <p>1. 弱勢長者社工個案管理，全年度累計服務 438 人，服務 4116 案次。</p> <p>2. 獨居老人問安與到府訪視，全年度服務 11,253 人次</p> <p>3. 老人福利諮詢服務，提供 220 件，並發行</p>	臺北市府社會局公辦民營委辦

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>月刊每期 2,500 份。</p> <p>4. 弱勢長者方案活動與社區外展服務，共辦理 26 場 1,267 人次參加。</p> <p>5. 辦理 2 個老人團體，共辦理 16 場次。</p> <p>6. 輔導社區老人活動據點，積極引導社區資源參與服務提供，並建構緊密合作模式，年度輔導訪視 122 場次。</p> <p>7. 112 度辦理學苑課程 473 班次服務 6,097 人次。</p> <p>8. 辦理老人文康活動方案，包括節慶活動、成果展、平安祝福禮等共 20 場 1,357 人次。</p> <p>9. 長者健康促進服務，社區動動腦失智預防團體等，累計全年服務長者 4,004 人次。</p> <p>10. 志願服務推廣，萬老分團志工 48 人(包含長青志工 22 人)，志願服務總服務次數共計 5,512 次，總計 13,015.5 小時，服務受益總計 76,459 人次。</p>	
	275,700	0	台北市東湖社區式長照服務(附屬)	預定 113 年營運。	公有住宅使用
	10,240,900	0	台北市萬華老人服務中心(福星)(附屬)	預定 113 年營運。	北市公辦民營
	6,532,700	5,629,539	萬華獨居失能餐飲服務	<p>1. 失能長者送餐服務-全年服務 143 名長者，提供 34,080 餐次服務。</p> <p>2. 社區食堂定點供餐-全年服務 29 人，提供 4,422 餐次服務。</p>	臺北市府社會局方案委託
長照服務	43,577,000	36,777,856	臺北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構(附屬)	<p>1. 主責萬華區、大同區、中山區、中正區。</p> <p>2. 居服平均個案量：327 案/月；平均服務人次 4647 次/月；平均服務時數：6,023 小時/月。</p> <p>3. 辦理照顧服務員在職訓練 20 小時以上，外加服務員月會與每季團督；辦理督導員</p>	居家式長照機構/北市居服

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>在職教育 20 小時，外加每季團督、個案研討等 12 小時。</p> <p>4. 人力安排：組長 1 名、副組長 1 名、居服督導員 6 名、行政書記 1 名、照顧服務員 41 名。</p>	
	49,560,100	40,789,294	<p>新北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構(附屬)</p>	<p>1. 主責永和區、中和區。</p> <p>2. 居服平均個案量：293 案/月；平均服務人次 5090 人次/月；平均服務時數：6526 小時/月。</p> <p>3. 居家喘息平均個案量：36 案/月；平均服務人次：138 人次/月；平均服務時數：277 小時/月。</p> <p>4. 辦理照顧服務員在職訓練 20 小時以上，外加服務員月會與每季團督；辦理督導員在職教育 20 小時，外加每季團督、個案研討等 12 小時。</p> <p>5. 人力安排：副組長 1 名、居服督導員 6 名、行政書記 1 名、照顧服務員 45.5 名。</p>	居家式長照機構/新北居服、居喘
			<p>新北市長照服務</p>	<p>1. 服務區域：永和區，人力安排 2 名。</p> <p>2. 每月 240 案在案。</p>	特約 A 單位
	5,008,451	4,549,879	<p>台北市長照服務</p>	<p>1. 持續特約辦理台北市萬華區長照 2.0-社區整合型服務中心 A 級單位，配合 112 年新增加給，增加 1 位個管，共編制 6 位個管。</p> <p>2. 每月 660 案在案(含複雜性個案)。</p>	特約 A 單位
	1,553,596	1,043,225	<p>連江縣南竿鄉失智據點</p>	<p>1. 每周服務 3 全天</p> <p>2. 112 年服務失智個案 11 人、共 1407 人次</p>	失智據點
	1,117,953	478,461	<p>台北市信義區失智據點</p>	<p>1. 每周服務 2 全天、1 半天，提供延緩失智課程與家屬照顧技巧課程。</p> <p>2. 112 服務失智症個案 29 人、共 2490 人次，服務失智症照顧者 14 人、共 116 人次。</p>	失智據點
教育訓練	6,672,338	6,235,591	<p>教育訓練(照顧者支持活動/海外事務推廣/據點業務)</p>	<p>家庭照顧者支持教育：</p> <p>1. 辦理 14 次失智症家屬照顧技巧與紓壓課程，共服務 297 人次。</p> <p>2. 辦理 3 梯次失智症家屬支持團體，共服務 174 人次。</p>	1. 申請衛生福利部補助

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>3. 提供失智症照顧者心理協談，共服務 6 人、12 人次。</p> <p>4. 辦理家屬音樂照顧培訓工作坊 2 梯次，共服務 36 人、241 人次。</p> <p>5. 辦理 2 梯次慢性病自我管理工作坊，共服務 32 人。</p> <p>專業人員培訓課程：</p> <p>1. 於連江縣辦理 3 次專業人員失智活動帶領課程，共培訓 43 人次。</p> <p>2. 於台北、高雄辦理 2 梯次專業人員失智症音樂照顧培訓工作坊，共培訓 65 人、129 人次。</p> <p>3. 於宜蘭辦理 1 梯次預防及延緩失智失能模組【健腦生活型態再造】課程帶領人培訓，共培訓 99 人(方案師資 14 人、指導員 45 人、協助員 40 人)，後續共 12 個宜蘭據點開課。完成 5 次團督。</p> <p>4. 於雲林、台北、高雄、新竹辦理 4 梯次【大腦保健實作班】帶領人培訓，共培訓 136 人，其中 70 人已開始帶領課程。完成 5 次團督。</p> <p>5. 於基隆、桃園、嘉義辦理 3 梯次【這樣活不失智-輕度失智者與照顧者生活型態再設計】帶領人培訓，共培訓 144 人，其中 19 人開始帶領團體，間接服務失智個案 182 人。完成 1 次團督。</p> <p>6. 辦理照顧服務員培訓補助班 1 梯次，共培訓 29 人。</p> <p>預防及延緩失智課程：</p> <p>1. 辦理 6 梯次大腦保健實作班，共服務 97 人。</p> <p>2. 辦理 6 梯次輕度失智生活型態再設計課程，共服務 116 人。</p> <p>教育宣導品：</p> <p>1. 修訂《樂來樂靠近-失智症家屬實用音樂活動手冊》，印製 500 冊。</p> <p>2. 出版《失智症整合照護大專用書》第 3 版</p> <p>內部教育訓練課程：辦理讀書會 2 次、新進人員訓練 2 次、員工教育訓練課程 1 次，共培訓 42 人次。</p> <p>長照積分審查：共受理 85 案，計課程講座 376 場，課程時數 736.5 小時、900.2 積分</p> <p>國內外交流參訪：</p>	<p>2. 申請台北市衛生局/社會局補助</p> <p>3. 聯合勸募補助</p> <p>4. 企業補助</p> <p>5. 自籌</p>

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				1. 7/1 新店耕專與菲律賓 St. Camillus Medhaven 機構成員共 13 人參訪。 2. 7/3 比利時修女 1 人參訪。 10/18、12/6 輔大叡智照護與跨域設計學生共 44 人參訪。	
失智宣導與社會服務	11,931,018	11,952,756	失智宣導與社會服務	1. 公益廣告託播：共 21 家公益托播(包含第四台 10 家、圖書館 5 家、學校 3 家、醫院 3 家)；由南山人壽贊助「愛記」公益廣告(台灣大車隊、戶外媒體、FB、YT 等)及海報 1 萬份。 2. 會訊發行：第 77-80 期。每期發行 14,000 冊。 3. 【老人失智大作戰】漫畫書發行：繪製第 14 集，發行 1 萬冊。 4. 【失智友善】紀錄片拍攝：完成 61 分鐘影片，並與車庫娛樂合作發行事宜。 5. 連江-失智影展辦理：放映本會出品【我親愛的父親】，與南北竿學校合作辦理 7 場次，共 216 人參與，媒體報導共 3 則。 6. 【我愛阿嬤妮】公益舞台劇巡演：失智舞台劇，全國辦理 5 場次，共 1,246 人參與，媒體報導共 37 則。 7. 25 週年【愛與感恩】慶祝大會辦理：於 11 月 23 日假耕莘文教院辦理，共約 180 人參與，媒體報導共 15 則。 8. 【解鎖失智密碼】發行：與聯合報合作，發行 3,500 冊，媒體報導共 19 則。 9. 【憶錄常相伴 失智不孤單】安聯人壽募款活動：由孫可芳擔任代言人，共募得約 1,393,000 元(安聯員工捐款 446,500 元)，媒體報導共 14 則。 10. 南山人壽公益活動：共同推動南山業務共約 23,000 人成為失智友善天使，109 處營業處成為友善組織。並推動「關懷包」募款，共募得超過 30 萬元；媒體報導共 15 則。	1. 申請衛生福利部補助 2. 企業補助 3. 自籌
			社會服務	1. 捐助聖若瑟養護中心正常營運 2. 捐助中低收入與經濟困難人個案及其他	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
志願服務	534,603	199,573	招募志工與運用	1. 志工人數:71 位。 2. 服務時數:共計 14,744 小時。 3. 教育訓練:共 11 場次。 4. 雙月會:共 5 場次。 5. 志工獲獎:共計 14 位(長青獎 4 位、衛福部志願服務獎 10 位)。	1. 社會局補助 2. 自籌
牧靈服務	1,680,780	1,794,488	牧靈服務	1. 員工關懷：對同仁提供靈修、避靜、聯誼等活動。 2. 節慶活動與祈禱團體：各種教會節期活動設計與施行、各區員工團體祈禱、長輩靈性輔療團體。	
行政管理	8,274,491	9,895,866	其他營運雜支	正常營運費用，含人事費、停車場營運等	
合計	229,772,930	197,094,632			